

# Wenn ich zu arasys wechsele...

## Ein Praxisbeispiel

Zu Beginn stehen typischerweise ausführliche **Beratungsgespräche**, in welchen wir Ihnen einen tiefgreifenden Einblick in die Software und Prozesse geben. Individuelle Besonderheiten werden abgestimmt, genau wie die Datenübernahme aus Ihrem bestehenden Abrechnungssystem.

Nach Auftragserteilung wird das heute noch benötigte **Serversystem mit der Software** eingerichtet. Sofern alles geklärt ist geschieht dies typischerweise innerhalb 2 Wochen. Die Datenübernahme durch unser Betriebsteam startet. Der Aufwand wurde individuell im Vorfeld abgestimmt.

Unser Vertrieb geht mit Ihnen die **ersten Schritte** in der neuen Software. So können Sie die migrierten Daten auf Vollständigkeit überprüfen.

Dann beginnen Einarbeitung und **Schulungen**. Hier haben wir unterschiedliche Ansätze, bei Ihnen vor Ort, oder bei uns im laufenden Messdienst oder auch online.

Anschließend erhalten Sie einen direkten Draht zu Mitarbeitern des Stephanskirchener Messdienstes. Dort werden Sie weiter **betreut** bis Sie im Umgang mit der Software sattelfest sind.

Sonderentwicklungen werden je nach Dringlichkeit fertiggestellt und in Ihren individuellen Betriebsablauf integriert.

Im weiteren Verlauf steht Ihnen für alle Fragen ein umfangreiches **Supportteam** zur Verfügung.

In unseren regelmäßigen **Q&A-Runden**, je nach Bedarf bis zu 1x je Woche, haben Sie direkten Zugriff auf unser komplettes Team, incl. der erfahrensten Fachexperten.

Regelmäßig finden **Innovationsrunden** statt in denen gemeinsam Neuentwicklungen und Verbesserungen abgestimmt werden.

Workshops, Schulungen und **Informationsveranstaltungen** halten Sie dauerhaft informiert.

